

IT-Support

am Beispiel der Stadt Datteln

Stadt Datteln

- Kreisangehörige Stadt am nördlichen Rande des Ruhrgebiets
- Ca. 36.000 Einwohner
- Noch 9 Grundschulen, 2 Hauptschulen, Realschule, Gymnasium, Förderschule
- Schulschließungen im Rahmen der demografischen Entwicklung
- Haushaltskonsolidierungsgemeinde

Ausstattung ab 2004

- Sekretariate mit jeweils 1 modernem PC-System ausgestattet
- Medienecken in den Klassenräumen mit 2 PC-Systemen
- Netzwerkverkabelung in allen Grundschulen durch die Hausmeister
- Kauf von Servern und Einrichtung der Netzwerke durch die Schulverwaltung

Ist-Stand 2009

- ca. 380 PC-Systeme in 14 Netzwerken bei einem Sachbearbeiter in der Schulverwaltung
- Keine Fernwartungsmöglichkeiten
- Keine zentrale Softwareverteilung
- Kenntnisstand auch der Supportkräfte in den Schulen ist nicht ausreichend
- Daraus resultierend: Hohe Wartezeiten bei der Beseitigung von Problemen
- Wandel von pädagogischen Erkenntnissen, Wechsel von Medienecken zu PC-Räumen

Lösungsansatz

- Einrichtung eines zentralen Serversystems beim Schulträger dadurch
- Zentrale Softwareverwaltung
- Zug um Zug-Anbindung aller Schulen an das zentrale Serversystem mit Fernwartungsoptionen
- Einführung eines strikten Meldeweges in allen Schulen
- Bündelung aller Probleme in der Schulverwaltung
- Schulung der Supportkräfte als Multiplikatoren in Zusammenarbeit mit der VHS